**FAQ’S Diré**

**¿Qué es un plan prepago?**

Un plan en modalidad prepago es aquel en el que pagas tu servicio antes de utilizarlo.

Beneficios de prepago:

* No tiene costo de activación.
* Puedes recargar tu plan en cualquier momento.
* Puedes cambiar de plan cuando lo desees.

**¿Mi línea está activada y lista para usarse al comprar mi SIM?**

Te sugerimos seguir los siguientes pasos para asegurar un funcionamiento óptimo:

1. Asegura que tu equipo móvil es liberado
2. Apaga tu equipo móvil, inserta tu SIM Diré Móvil y no lo enciendas hasta asegurar que la SIM está bien colocada
3. Una vez que el equipo móvil tiene la nueva SIM, enciende tu equipo y acepta todas las notificaciones para asegurar la configuración de tu equipo móvil

**¿Todos los equipos son compatibles?**

Puedes validar la compatibilidad de tu equipo [aquí](https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimeiv2.php).

**¿Cómo puedo revisar si mi equipo es compatible?**

A través del IMEI. Éste nos ayuda a saber si tu dispositivo es compatible con la red. Puedes obtenerlo marcando al \*#06# desde el equipo móvil en el que usarás nuestro servicio.

**¿Tengo servicio en todo México y en el extranjero?**

Contamos con cobertura a nivel nacional y todos nuestros servicios incluyen roaming internacional para EUA y Canadá

**¿Qué pasa si se acaban mis datos?**

Recarga las veces que sean necesarias cada vez que tus datos se agoten, comunícate directamente con nosotros.

**¿Puedo usar los planes a mi conveniencia?**

¡Claro! puedes realizar tu cambio al plan que necesites en ese momento

**¿Qué vigencia tiene mi plan?**

Todos nuestros planes tienen una vigencia de 30 días o cuando se se hayan consumido los datos del plan diré 5 y diré 8

**¿Qué significa “uso justo” y porqué es importante en mi plan Diré 20?**

La velocidad que ofrece el plan Diré 20 te permite navegar libremente en cualquier sitio o App con la mayor velocidad de transferencia disponible; 20,000 MB. En caso de que consumas los datos incluidos durante el mismo mes de servicio, tendrás la opción de seguir navengando a una velocidad reducida… revisar política de uso justo …

**¿Puedo compartir datos a otros dispositivos a traés de mi línea Diré?**

Comparte tu internet con quien quieras   
\*Disponible en los planes Diré 8 y Diré 5

**¿Puedo conservar mi línea anterior al cambiarme a Diré?**

Cámbiate a Dirémovil y conserva tu número de siempre. Comunícate con nosotros para solicitar la portabilidad del servicio

**¿Cómo solicito mi proceso de portabilidad?**

Es necesario que te comuniques directamente con nosotros, necesitarás tener a la mano el nombre del titular de la línea y cuente con su CURP y teléfono a la mano. Es indispensable tener a la mano un SIM Dirémovil para hacer el cambio.

**¿Cuánto tiempo tarda en efectuarse la portabilidad?**

La portabilidad se lleva a cabo en un periodo de entre 24 y 48 horas